

**NEU**

**OFFENE  
SPRECHSTUNDE**

jeden 4. Donnerstag  
im Monat 15:30-17:30 Uhr

AWO Familienzentrum  
Drachennest III  
Maria-Goeppert-Str. 8  
Lübeck

Nächste Sprechstunde  
am 28.11.2024



**verbraucherzentrale**

*Schleswig-Holstein*

**ABZOCKE IM INTERNET?  
STROMRECHNUNG UNBEZAHLBAR?  
UND EH KNAPP BEI KASSE?**

[www.vzsh.de/quartiersarbeit](http://www.vzsh.de/quartiersarbeit)

# WIR MACHEN DICH STARK

und unterstützen kostenfrei\* bei vielen Verbraucherthemen:



## Handy, Telefon, Internet

Rechnung hoch?  
Probleme beim  
Online-Shopping?



## Verträge

Kaputte Ware  
zurückgeben?  
Wie kündigt man  
einen Vertrag?



## Konto & Geld

Kontoführung,  
Kreditkarten,  
Inkasso-Schreiben,  
Geld sparen



## Strom & Energie

Anbieter wechseln,  
Rechnung verstehen,  
Energie sparen



## Versicherungen

Was ist wichtig?  
Was tun im  
Schadensfall?

\***kostenfrei** für Menschen mit wenig Geld, z. B. Empfänger von Bürgergeld, Sozialhilfe, Wohngeld, Grundsicherung im Alter, BAföG o.ä.



## KONTAKT

Nadine Hinz, Tel. 0431 590 99-206, n.hinz@vzsh.de

Emine Dönmez, Tel. 0431 590 99-207, doenmez@vzsh.de

Wir bieten auch **Informationsveranstaltungen  
und Workshops zu vielen Verbraucherthemen** für  
Vereine oder Organisationen an.

## Beratungsstelle Lübeck

Dr.-Julius-Leber-Str. 9-11

Tel. 0451 722 48

**Öffnungszeiten:** Mo: 10-18 Uhr

Di: 10-13 Uhr

Do: 10-18 Uhr

Fr: 10-13 Uhr